



ח' בשבט, התשפ"א  
21 ינואר 2021

סימוכין: 61047321

לכבוד  
המשתתפים במכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי דו שלבי 74/2020 לטיפול בחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, מתן שירותי רפואה במלונות חולי ומבודדי קורונה וביצוע דגימות לגילוי נגיף הקורונה לחולים חסרי ביטוח עבור משרד הבריאות - מענה לשאלות הבהרה ודחיית מועד ההגשה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז,

מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.

2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים

מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.

6. **בנספח הצעת המחיר נערכו שינויים. תשומת לב המציעים לנספח הצעת המחיר המעודכן.**

**יש להקפיד להגיש את הצעת המחיר על גבי הטופס המעודכן בלבד. הצעת מחיר שתוגש**

**על גבי טופס הצעת מחיר שאינו מעודכן, עלולה להיפסל.**

7. **דחיית מועד ההגשה – מועד הגשת הצעות נדחה ליום 07.02.2021 עד לשעה 12:00**



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1	3	1 – הנחיות כלליות	2	הגדרות	במסגרת מסמכי המכרז נקבע כי המונח "חולים" יוגדר על פי הנחיות משרד הבריאות. הגדרה בנדון קיימת גם היום תחת צו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) (הוראת שעה), תש"ף-2020. אנא הבהירו, האם הכוונה הינה להגדרה של "חולים" תחת צו זה.	כן, ע"פ הגדרות התעדכנות מעת לעת בצו בריאות העם ובחוזרי משרד הבריאות
2	5	1 – הנחיות כלליות	3.2.1	רקע תמציתי השירותים	אנא הבהרתכם בדבר המושג "דגימות החלמה". מה הגדרה זו כוללת בחובה, וכן מתי נדרש לבצע דגימות כאמור?	ע"פ נוהל הגדרת החלמה מקורונה. מתבצע במקרים נדירים יחסית כגון לחולים עם דיכוי חיסוני משמעותי
3	5	1 – הנחיות כלליות	3.2.1, 3.2.2	רקע תמציתי השירותים	הסעיף מתייחס לאפשרות טיפול בתיירים, כאשר יחודשו הטיסות ארצה. נודה אם תוכלו להבהיר, מה בדבר טיפול/דגימה בתיירים הנמצאים כבר היום בארץ, ככל שישנם?	הכוונה למתן שירות לכל מי ששוהה בישראל שאינו מבוטח בקופ"ח, כולל תיירים.
4	5	1 – הנחיות כלליות	3.2.2	רקע תמציתי השירותים	אנא הבהרתכם בדבר המונח "אוכלוסיית חסרי המעמד" ותכולתו.	הכוונה למתן שירות לכל מי ששוהה בישראל שאינו מבוטח בקופ"ח
5	6	1 – הנחיות כלליות	3.4.1	רקע תמציתי השירותים	אנא הבהרתכם, האם תינתן עדיפות למציע הזוכה באשכול השני על פני גורמים אחרים, בהתמודדות על האשכול אשר טרם מונה לו זוכה.	לא. הכל בהתאם לשיקול דעת המשרד כפי שנרשם בסעיף 3.4.1
6	9	1 – הנחיות כלליות	6.11, 6.12, 6.13	מסמכים נדרשים להוכחת תנאי סף	אנא הבהרתכם, מהו סעיף 0 לחוברת ההצעה.	טעות סופר. מדובר בסעיף 9 לחוברת ההצעה.
7	16	1 – הנחיות כלליות	12.3	התחייבויות ואישורים שידרשו מהספק הזוכה	אנא הבהרתכם, האם לפי סעיף זה קיימת אפשרות שהכשיר השני או השלישי יספקו את השירותים או חלקם במקביל למתן השירותים על ידי הזוכה.	ראה סעיף 5 להסכם ההתקשרות היעדר בלעדיות.
8	20	1 – הנחיות כלליות	18.7	עיון בהצעת הזוכה	אנא הבהרתכם, באיזה שלב משלבי המכרז, יתאפשר עיון כאמור בהצעת המחיר של הזוכה.	זכות העיון תינתן למציעים על פי האמור בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. ראה בעיון סעיף 18 לפרק 1 למסמכי המכרז. כאמור הזכות לעיון בהצעה הזוכה מוענקת למציעים לאחר הכרזה על



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						הצעה זוכה.
9	23	2- מפרט השירותים	2.1.3	מאפייני השירות	בסעיף מצוין כי הספק יידרש לביצוע "בדיקות החלמה". אנא הבהרתכם מהי ההגדרה של "בדיקות החלמה". כמו כן, אנא הבהרתכם בעניין המונח "מגעים" ומה הוא כולל בחובו.	בדיקות החלמה_בדיקות הנדרשות לקביעת החלמה. ע"פ הנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת. "מגעים"- מי שהיה ב"מגע הדוק" עם חולה קורונה הכוונה בסעיף, ביצוע בדיקות לאיתור קורונה למי שהיה במגע עם חולה.
10	24	2- מפרט השירותים	3.1.7	מאפייני השירות	בסעיף מצוין כי באחריות הספק מתן תרופות ל"איזון למחלות כרוניות שכיחות (סוכרת וכדמ'). נכון להיום הדבר נמצא באחריות המשרד. אנא הבהרתכם, האם במסגרת המכרז, האחריות תחול על הזוכה במקום זאת. כמו כן, אנא הבהירו האם התרופות ימומנו ויסופקו על ידי המשרד או שמא על ידי הספק. ככל והספק נדרש לשאת באמור, האם יש תקרת סכום ביחס למימון כאמור?	לא מדובר במתן תרופות כרוניות, אלא בתרופות לאיזון מחלות כרוניות. כגון היופגליקמיה/ היפרגליקמיה/ יתר ל.ד וכו' התרופות ימומנו ויסופקו על ידי הספק. אין תקרת סכום. יובהר כי לא מדובר בתרופות כרוניות לזמן רב אלא במתן טיפול למשך מספר ימים לאיזון.
11	24	2- מפרט השירותים	3.1.11	מאפייני השירות	בסעיף מצוין כי עפ"י שיקול דעת הרופא יופנה המטופל למרל"ד באמבולנס. אנא הבהרתכם מי הוא הגורם עליו ישת התשלום בנדון.	התשלום על פינוי באמבולנס מהמלון למרל"ד- הוא על חשבון המבטח. אם המפונה מבטח בקופ"ח- על חשבון הקופה. אם המפונה חסר ביטוח- על חשבון המדינה. צוות ממוגן לא נדרש ע"י הספק- אלא ע"י צוות האמבולנס. תשלום יבוצע גב על גב באופן חודשי ע"פ ההזמנות בחשבונית מרכזת.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
12	24	2- מפרט השירותים	3.1.12	מאפייני השירות	מצוין כי ההצעה כוללת "מיגון אנשי הצוות הרפואי ואספקת מסיכות הגנה כנדרש למטופלים"- נכון להיום הדבר נמצא באחריות המשרד. לאור זאת, אנא הבהרתכם ביחס למפורט להלן: - האם במסגרת המכרז, האחריות והעלות תחול על הזוכה במקום זאת.  - ככל והספק יידרש לרכוש זאת, האם תהיה עלות רכישה מיוחדת?  - אנא הבהירו האם הספק נדרש לספק מסכות למטופלים במלון?  - אנא הבהירו האם הספק נדרש לטפל במלון רק בחסרי מעמד רפואי או בכלל המבודדים/החולים אשר שוהים בו?	ציוד המיגון- באחריות הספק. במידה ויגיע מבודד או חולה לבדיקת רופא ללא מסכה- הספק יספק מסכה כירורגית. לא תהיה עלות רכישה מיוחדת.
13	24	2- מפרט השירותים	3.1.13	מאפייני השירות	אנא הבהרתכם בדבר המונח "מרפאות התפרצות" ומה הוא כולל בחובו.  כמו כן, בסעיף מצוין כי הספק מתחייב לעמוד בכלל הנחיות ונהלי משרד הבריאות... "לרבות ניקוי וחיטוי הציוד והחדר..". נכון להיום הדבר נמצא באחריות פיקוד העורף/המלון. אנא הבהרתכם, האם במסגרת המכרז, האחריות תחול על הזוכה במקום זאת.	"מרפאות התפרצות"- מפורט בנוהל טיפול בחולי קורונה באשפוז ובקהילה- עדכון אחרון גרסה 8- מרפאות לטיפול בחולי קורונה- או מבודדים. על הרופא לוודא ניקוי וחיטוי המשטחים והאביזרים הרפואיים כפי שנדרש בין מטופל למטופל ובסוף יום.
14	24	2- מפרט השירותים	4.4	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	בסעיף מצוין כי השירות יינתן 24/7. אנא הבהרתכם מהו זמן התגובה הנדרש? דהיינו, מהו ה-SLA בנדון?	שירותי ייעוץ פסיכיאטר יינתנו בין 8:00 - 20:00 7 ימים בשבוע תוך שעה מרגע הפנייה. במקרה של צורך לשירות מחוץ לשעות הפעילות יינתן שירות על ידי רופא שיבדוק את דחיפות הבעייה הרפואית הפסיכיאטרית
15	24	2- מפרט השירותים	4.6	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	בסעיף מצוין כי במידת הצורך יופנה המטופל למלר"ד באמבולנס. אנא הבהרתכם מי הגורם אשר יישא בעלות האמבולנס?	ראה תשובה לשאלה 11
16	24	2- מפרט השירותים	4.8	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח	אנא הבהרתכם בדבר הגדרת המונח "הנגשה שפתית", מה הוא כולל בחובו ומה נדרש מהספק לגבי זאת.	הנגשה שפתית- יכולת לנהל שיחה בשפות שונות או כאשר יש בעיות שמיעה עם המטופל.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				רפואי		
17	25	2- מפרט השירותים	4.9.4	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	אנא הבהרתכם מה כוללת בחובה ההגדרה "שפות שונות". כמו כן, נודה להבהרה, האם נדרשת רמת בקיאות ספציפית באותן שפות?	במידה והצוות הרפואי אינו דובר את שפת המטופל- יש להעזר במתורגמן.
18	25	2- מפרט השירותים	4.9.5	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	בסעיף מצוין כי "המעקב הרפואי ונטילת הדגימות יתועדו ברשומה הרפואית". נכון להיום, רק הייעוץ המקדים ומכתב השחרור מתועדים ברשומה רפואית, ואילו יתר המעקב מתועד בדוחות אקסל. האם יחול שינוי בנושא?	סעיף 4.9 אינו חלק מהנחיות ל"שירותי בריאות הנפש" אלא אמור להיות סעיף 5- סעיף נפרד לביצוע מעקב רפואי לחולה קורונה. כל המעקב הרפואי אחר חולים- יתועד ברשומה רפואית. המעקב לא יתועד בקובץ אקסל. קובץ אקסל כיום משמש לדיווח על ביצוע השירותים למשרד הבריאות
19	25	2- מפרט השירותים	4.9.7.1	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	בסעיף מצוין כי "תיאום העברת החולה למלון...". באחריות הספק. נכון להיום, הדבר נמצא באחריות לשכת הבריאות. האם במסגרת המכרז, האחריות תחול על הזוכה במקום זאת?	הספק מתחיל את המעקב הרפואי שלו מרגע שלשכת הבריאות העבירה לו את החולה ולא רק לאחר הגעתו למלונות, שיכולה להיות כעבור כמה שעות או ימים. הספק יסייע בתיאום העברה למלונות.
20	25	2- מפרט השירותים	4.9.7.3	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	אנא הבהרתכם, האם ישנן הגדרות או הנחיות לגבי אופן מתן מענה רפואי זמין למטופל 24/7? כמו כן, כיצד תדרוך המטופל אמור להתבצע ומה הוא נדרש לכלול בחובו?	סעיף 4.9.7.3 נכתב בטעות כקשור להעברה למלונות. הסעיף מתייחס לניטור כל החולים באחריות הספק גם אלו שלא במלונות. הספק צריך לתת לחולים פרטי קשר ולספק מענה זמין 24/7 במקרה של החמרה במחלה. יכולת לבצע יעוץ רפואי מרחוק 24/7
21	25	2- מפרט השירותים	4.9.7.6	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	אנא הבהרתכם בדבר המונח "משטחים לקורונה" ומה הוא כולל בחובו?	הכוונה בדיקות לאיתור נגיף הקורונה. כרגע מדובר בבדיקות PCR
22	25	2- מפרט השירותים	4.9.8	שירותי בריאות הנפש במלונות לשוהים שהינם חסרי ביטוח רפואי	אנא הבהרתכם, האם "הפורמט והממשק שיקבע על ידי המשרד" יכלול תכנות ייעודיות? וככל שכן, האם הזוכה יידרש לרכוש זכות שימוש באותו ממשק?	על הספק להמציא למשרד את הקובץ בפורמט הנדרש.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
23	26	2- מפרט השירותים	5.3	ביצוע דגימות עפ"י בקשת משרד הבריאות	אנא הבהירו, האם דיגום מבודדים תוך 24 שעות מקבלת הנחיית המשרד, כוונתו כי הספק יקבל הודעה בדבר רשימת מבודדים ספציפיים, ויידרש לדגום אותם?	כן. יקבל דרך לשכת הבריאות או דרך קול הבריאות
24	26	2- מפרט השירותים	5.4	ביצוע דגימות עפ"י בקשת משרד הבריאות	אנא הבהרתכם בדבר המונח "החברות". כמו כן, אנא הבהירו, האם ישנן הנחיות או סטנדרט לגבי המעבדות איתן רשאי הספק לעבוד?	"החברות"- הכוונה לספקים שיזכו. הספק יתקשר עם מעבדות עמם יעבוד מתוך רשימת המעבדות המורשות לביצוע דגימות לנגיף הקורונה ע"י משרד הבריאות. יובהר כי הבדיקה תילקח ע"י הדוגם. הדגימה יכולה להתבצע ע"י רופא/ אחות/ פרמדיק /עובד מעבדה או מי שהמשרד נתן אישור. דוגם בעל סמכות לנטילת דגימות לנגיף הקורונה.
25	26	2- מפרט השירותים	5.6	ביצוע דגימות עפ"י בקשת משרד הבריאות	אנא הבהרתכם, מהי "נקודת דיגום"? מה נקודה זו אמורה לכלול והאם הקמת נקודות אלו, על כלל הציוד הנדרש בהן תתבצע על ידי הספק ותמומן על ידו?	"נקודת דיגום" היא מקום שבו מבוצעות דגימות למספר נדגמים, כגון מרפאה או "דרייב אין" או אתר שיוגדר ע"י המשרד -כאשר מגיעים לבקשת המשרד לביצוע מספר דגימות. לדוג' אתר בנייה/ מוסד שיש בו התפרצות ויש לבצע יותר מ- 10 דגימות
26	26	2- מפרט השירותים	5.8	ביצוע דגימות עפ"י בקשת משרד הבריאות	בסעיף מצוין כי באחריות הספק לוודא כי כל תוצאות הבדיקות הועברו לנבדקים. נכון להיום נבוצע ע"י המשרד, למעט עבור חולים במעקב. האם במסגרת המכרז, האחריות תחול על הזוכה במקום זאת?  כמו כן, אנא הבהירו האם קיים דד-ליין להעברת תוצאות הבדיקה לנבדקים?	תוצאות שליליות מועברות ב SMS ע"י המשרד, תוצאות חיוביות מועברות ע"י הספק טלפונית. ניתן להעביר קובץ תוצאות בדומה לקופות או לאפשר גישה לפורטל תוצאות.  המשרד יעביר אחת לשעה קובץ XML עם כלל הבדיקות. באחריות הספק לדווח על תוצאות חיוביות : בשעות הפעילות (08:00-21:00) תוך שעה. מחוץ לשעות הפעילות - בשעה הראשונה למחרת היום.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
27	26	2- מפרט השירותים	5.11	ביצוע דגימות עפ"י בקשת משרד הבריאות	אנא התייחסותכם בדבר מקרה בו לא תתאפשר העברת הדגימות ביום הנטילה, בשל כוח עליון (לרבות מחלת הקורונה). האם קמה אחריות לספק והאם הדבר מהווה הפרה?	הספק אחראי לשנע את הדגימות בתיאום מול המעבדות, כך שהדגימות יועברו ביום הנטילה למעבדה לפני סיום יום עבודתה. אי עמידה בתנאי זה מהווה הפרה והמשרד רשאי לשקול כיצד לנהוג. יובהר כי מקרים נקודתיים ייבחנו על ידי המשרד.
28	26	2- מפרט השירותים	6	דיווח	אנא הבהרתכם מי יהא אחראי על מימון ופיתוח ממשקים ייעודיים כגון דא, האם קיימת סטנדרטיזציה לגביהם והאם קיים דד-ליין לפיתוח כאמור?	קיים סטנדרט - ראו נספח אפיון, העלויות חלות על הספק הזוכה. המשרד יקים לספק יוזרים לצורך תיעוד הדגימות. שאר הדיווחים יבוצעו בממשקים למשרד באמצעות טבלאות שהמשרד יעביר למילוי. לא נדרש פיתוח של ממשק ייעודי
29	26	2- מפרט השירותים	6.1.2	דיווח	אנא הבהרתכם מהו נספח "אפיון ממשק ניטור"?	למסמכי המכרז צורפו נספחים לרבות נספח אקסל עם לשונית ממשק ב' - ניטור יומי
30	27	2- מפרט השירותים	6.1.4	דיווח	אנא הבהרתכם, מהן ההנחיות לשינוע הבדיקה, במידה ואין באפשרותה של המעבדה הקרובה ביותר לקבל את הבדיקה.	<b>תשומת לב המציעים לשינוי בטופס הצעת המחיר.</b> שורה 17 בהצעת המחיר שבקובץ האקסל פוצלה לשתי שורות נפרדות : 1. בדיקת קורונה מעבדה פרטית כולל ריאגנטים עד 150 ₪ 2. בדיקת קורונה מעבדה ציבורית כולל ריאגנטים עד 100 ₪. כל ההסכם מול כל מעבדה יהיה באישור המשרד. בנוסף כל הנוגע לתיעוד הנתונים של המטופלים במעבדות יהיה בהתאם להנחיות המשרד
31	27	2- מפרט השירותים	8.4	דוחות	אנא הבהרתכם, האם ישנם שירותי בריאות נפש הניתנים במסגרת המכרז, אשר אינם מחויבים בדיווח כאמור.	כל שירותי בריאות הנפש מחויבים בדיווח
32	28	2- מפרט השירותים	9.5	נוהל עבודה כללי	בסעיף מצוין כי הספק ינהל את זימון התורים לבדיקת הרופא במלון. נכון להיום נמצא באחריות פיקוד העורף/המלון. אנא הבהירו כי האחריות בנדון תמשיך לחול על המלון.	ניהול זימון התורים ע"י הספק בעזרת נציגי פקע"ר במלוניות



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
33	28	2- מפרט השירותים	9.1	נוהל עבודה כללי	בסעיף מצוין כי הספק יספק תרופות למחלות כרוניות, כגון סכרת וכו', אולם נכון להיום הדבר נמצא באחריות המשרד. אנא הבהרתכם, האם במסגרת המכרז, האחריות תחול על הזוכה במקום זאת? כמו כן, אנא ספקו הערכה בדבר כמויות התרופות הנדרשות במרפאות המלוונות.	ראה תשובה לשאלה 10
34	28	2- מפרט השירותים	9.11	נוהל עבודה כללי	בסעיף מצוין כי "תרופות למחלות קשות ינתנו לכל משך תקופת הטיפול". אנא הבהרתכם, מהן מחלות קשות ומהו משך תקופת הטיפול?	בסעיף מצוין תרופות ל"מחלות חריפות". זהו מושג ברפואה שמתכוון למחלה אקוטית ולא למחלה כרונית.
35	28	2- מפרט השירותים	9.13	נוהל עבודה כללי	בסעיף מצוין כי "צרכים רפואיים שאינם נכללים.... באחריות נותן השירות אל מול קופ"ח המבטחת". נכון להיום מבוצע ע"י פיקוד העורף. אנא הבהרתכם, האם במסגרת המכרז, האחריות תחול על הזוכה במקום זאת?	אין שינוי במסמכי המכרז. צרכים רפואיים שהרופא זיהה במהלך בדיקתו את המטופל במרפאה, עליו להעביר לקופ"ח המבטחת. האחריות על הספק. פקע"ר לא מעסיק צוותים רפואיים במלוונות שיכולים לסייע ולהסביר במידת הצורך.
36	28	2- מפרט השירותים	9.14	נוהל עבודה כללי	בסעיף מצוין כי מצוין כי "במידת הצורך יפונה המטופל למלר"ד באמבולנס" אנא הבהרתכם לגבי הגורם אשר יישא בתשלום בגין האמבולנס.	ראה תשובה לשאלה 11
37	28	2- מפרט השירותים	9.15	נוהל עבודה כללי	בסעיף מצוין כי הספק מתחייב לעמוד בכלל הנחיות ונהלי משרד הבריאות... "לרבות ניקוי וחיטוי הציוד והחדר..." נכון להיום הדבר נמצא באחריות פיקוד העורף/המלון. אנא הבהרתכם, האם במסגרת המכרז, האחריות תחול על הזוכה במקום זאת?	ראה תשובה לשאלה 13
38	29	2- מפרט השירותים	10.2.5	רופא מרפאת בית המלון	אנא הבהירו את המצוין בסעיף זה, לאור זאת שהאמור בו סותר את המפורט בעמוד 23 סעיף 3.1.3, המציין כי הרופא במלוונות יהיה רופא כללי.	סעיף 10.2.5 הוא הסעיף הרלוונטי לעניין זה.
39	29	2- מפרט השירותים	10.4	כוח אדם	אנא הבהרתכם מיהם "אנשי הצוות המטפל".	הכוונה שבמידה ויועסק צוות רפואי נוסף שיעזור לרופא : כגון אחיות, עליהם להיות בעלי רישיונות לעסוק במקצועם ולעבוד על פי סמכויותיהם בחוק ובנהלי משרד הבריאות



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
40	63	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	1.4.2	סתירה בין מסמכים	אנא הבהרתכם מהו "פרק המכרז", שכן ישנם רק שני פרקים במסמכים המכרז – פרק הנחיות כלליות ופרק מפרט השירותים.	פרק 1 - הנחיות כלליות
41	64	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	4.3	תקופת ההתקשרות	אנא הבהרתכם, האם קיים דד-ליין למשלוח הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות.	זמן סביר מראש והכל בכפוף לסעיף 4.6 להסכם ההתקשרות
42	64	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	4.6, 4.8	תקופת ההתקשרות	אנא הבהרתכם, האם המשרד ישלם לספק גם עבור ציוד והוצאות שנשא בהן הספק עבור שירותים שאושרו על ידי המזמין, אולם בוטלו לבסוף בגין האמור בסעיף? בסעיף?	כאמור בסעיף "למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין."
43	64	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	4.7	תקופת ההתקשרות	אנא הבהרתכם, האם מדובר על הארכת תקופת ההתקשרות מעבר ל-22 חודשים?	מדובר על תקופת ההסכם לרבות האופציות
44	65	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	4.9	תקופת ההתקשרות	אנא הבהירו, כי האמור בסעיף אינו מכוון לשם מניעת גישה לערכאות משפטיות בנוגע לתביעות/דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות.	אין הכוונה למנוע גישה לערכאות משפטיות
45	65	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	8,7	אחריות	אנא הבהרתכם, האם קמה אחריות במקרים בהם מתקיים כוח עליון (לרבות מחלת הקורונה) המונע את אספקת השירותים.	אחריות הספק תהיה על פי דין. ראה סעיף 7.1 להסכם ההתקשרות. אחריות הספק להענקת השירותים כוללת ביתר שאת את תקופת הקורונה
46	65	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	7.2	אחריות	אנא הבהרתכם, האם האמור גורע שימוש בקבלני משנה מטעם הספק, לצורך מתן השירותים.	ראה סעיף 9 לפרק 1 - הנחיות כלליות. יובהר כי האחריות המלאה למתן השירותים נמצאת בידי הספק בלבד.
47	66	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	8	נזיקין	אנא הבהרתכם האם חובתו של הספק לפיצוי המזמין, תהא כפופה לכך שלספק תינתן זכות להתגונן בגין תביעות כאמור.	לספק מוקנית כל זכות חוקית הקבועה בדין. בכל מקרה המזמין יפעל בהתאם לכללים החלים על גוף ציבורי.
48	66	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	8.3	נזיקין	אנא הבהרתכם לגבי משמעותו של המונח "הוצאות מיותרות או אחרות".	מובהר כי אחרי המילים "הוצאות מיותרות או אחרות", יתווספו המילים "על פי קביעתו של המזמין"



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
49	67	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	9.5	בקרה ופיקוח	אנא הבהרתכם, האם ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור תיעשה בהודעה תוך זמן סביר מראש.	ביצוע ביקורת או בדיקה יעשו על ידי נציגי המזמין על פי שיקול דעתם ובמועדים סבירים בהתחשב במצב ובמורכבות הדרישה. ציין נציג המזמין מועד למסירת המסמכים יעביר הספק את המסמכים הנדרשים ללא דיחוי. יובהר כי למזמין שמורה הזכות לבצע ביקורת פתע ללא התראה מראש.
50	67	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	9.7	בקרה ופיקוח	אנא הבהירו כי לא תהא למזמין ו/או למבצעי הביקורת גישה לחומרים אשר אינם נוגעים למכרז ומתן השירותים במסגרתו.	ראה סעיף 9.5 להסכם ההתקשרות
51	67	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	9.9	בקרה ופיקוח	אנא הבהירו מהו הדד-ליין הסופי לעניין תיקון נזק ו/או אובדן, שכן תיקון מיידי אינו מתאפשר תמיד, ועל כן יכול להיחשב לא מידתי או סביר.	כל תיקון יתוקן באופן מיידי. במידה ובמקרה מסוים יש צורך בתקופת זמן ארוכה יותר יפנה הספק בכתב בצירוף נימוקים לסיבה לנציג המציע ויבקש את אישורו. נציג המציע יקבע באופן בלעדי את תקופת הזמן בה יידרש הספק לבצע את התיקון.
52	68	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	11.7	תמורה	אנא הבהרתכם, כי תהא רשות לפנות לערכאות בגין סירוב תשלום ו/או בגין נימוקי המזמין, על אף האמור בסעיף 4.9 לחוזה ההתקשרות.	לספק מוקנית כל זכות חוקית הקבועה בדין.
53	68	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	11.8	תמורה	אנא הבהרתכם, האם תהא אפשרות לערער על נתוני המזמין כאמור, אל מול גורם ממשלתי בכיר.	החלטת המזמין, לאחר ששמע את טיעוני הספק תהיה סופית.
54	69	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	12.1	מועדי תשלום	אנא הבהרתכם, האם ניתן יהיה לתבוע שינויים או העלאות, נוכח שינוי נסיבות בשל כוח עליון (לרבות מחלת הקורונה).	הצעת המחיר של הספק במכרז תהיה סופית. הספק יערוך את חישוביו על פי שיקולו העסקיים. לא תהיה העלאה או שינוי בתקופת ההסכם לרבות האופציות.
55	70	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	14.5.3	ערבות ביצוע	אנא הבהרתכם בדבר משמעות המונח "לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת".	בתום תקופת ההתקשרות נדרש הספק לבצע הליך חפיפה מסודר לשביעות רצון המזמין. במידה ויחליט הספק שלא לבצע הליך חפיפה מסודר לשביעות רצון המזמין, המזמין רשאי לחלט אתה ערבות או חלק ממנה על פי שיקול דעתו וכן לפעול על פי כל דין בהתאם לסעדים הקבועים בחוק בתקנות



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						ובמסמכי המכרז
56	72	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	17.1	שמירת סודיות	אנא הבהירו כי הוראות הסודיות בסעיף זה, ובכלל מסמכי המכרז, לא יחולו על: (1) מידע שהיה בידי הספק ו/או מי מטעמו לפני שנמסר לו ע"י המזמין ו/או מי מטעמו; (2) מידע המצוי בידיעת הציבור שלא עקב מעשה או מחדל של הספק; (3) מידע אשר חלה על הספק ו/או מי מטעמו החובה לגלותו ע"פ דין; (4) מידע שהגיע לידיעת הספק מצד ג', שלמיטב ידיעת הספק לא חב חובת סודיות למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
57	76	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	20.2	הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות	אנא הבהרתכם, האם תינתן הודעה מראש ובכתב על שינוי כאמור בסעיף, ותוך כמה זמן מראש.	תינתן הודעה מראש ובכתב תוך זמן סביר כפי שיקבע נציג המשרד בהתאם לדרישות ולצרכים משתנים.
58	76	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	21.1	אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים	אנא הבהרתכם האם היחס לאי עמידה בלוחות זמנים – נוכחות הרופא במרפאת המלון, תתאפשר אפשרות לתיקון הפרה. לדוגמא השבת הרופא למלון, בסמוך לאחר עזיבתו בטרם עת.	רופא נדרש להיות נוכח, עזיבת הרופא את המלון מהווה הפרה.
59	77	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	21.3	אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים	אנא הבהרתכם, האם יתאפשר לספק לתקן את חוסר שביעות הרצון של המזמין, בטרם יוכל האחרון לבטל את ההסכם.	למשרד שמורה הזכות לקבוע כיצד לנהוג במקרה של הפרה. ביטול ההסכם יעשה בהודעה מראש.
60	78	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	22.5	המחאת זכויות	אנא התייחסותכם להחרגה של כוח עליון, בראי השפעות מחלת הקורונה.	אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
61		נספח ג'4		דרישות טכנולוגיות	יובהר כי נספח זה משקף עלויות פיתוח גבוהות (הערכה של כ- 100,000 ₪), בנוסף משך הפיתוח צפוי לקחת מספר חודשים. אנא הבהרתכם מי הגורם אשר יישא בעלויות הפיתוח וכל הנוגע לכך? האם המשרד יהיה מוכן להתחייב למשך פעילות מינימלי שיצדיק את מאמצי הפיתוח?	העלויות חלות על הספק הזוכה. יחד עם זאת לספק אפשרות להזין ידנית בשני תנאים מצטברים : 1. מילוי כל השדות כפי שמופיע באפיון וכפי שהמשרד יעדכן מעת לעת על ידי נציג המשרד. 2. עבודה מול מעבדות אותן יגדיר משרד הבריאות.
62	23	2	כולו	שירותים	האם ניתן להגיש בקשה רק לחלק מהשירותים ולא לכולם? האם הזוכה חייב להעניק את על כל סוגי השרות על כל גווניו?	לא ניתן להגיש הצעה לחלק מהשירותים. ניתן להגיש הצעה לאשכול אחד מתוך שניים
63	16	1	11.1.1	ערבויות	מבוקש ערבות 325,000 לכל אשכול, מבקשים להקטין את הערבות ל 100,000 סכום שמבטא את סך הפעילות כפי שמוכר מהפעילות בחודשים האחרונים	גובה הערבות יהיה בגובה 250,000 ₪ לכל אשכול. במידה ותמומש הארכה יבחן גובה ערבות הביצוע בהתאם.

**ב ב ר כ ה,**

**אורית אפרתי לב**  
**מנהלת האגף**

**העתק: תיק מרכז 74/2020**